

OBJECTIF APPRENTISSAGE

Accompagner un public jeune vers la signature d'un contrat d'apprentissage dans le cadre d'un projet professionnel construit et d'une orientation choisie de façon éclairée. Métiers de l'Hôtellerie, de la Restauration, du Commerce et des Services. Un dispositif financé par le Conseil Régional Occitanie.



PUBLIC CONCERNÉ

Cette formation s'adresse à toute personne **âgée de moins de 26 ans souhaitant découvrir par l'apprentissage** les métiers de la vente (vendeur, conseiller clientèle, responsable de rayon, responsable de boutique, chargé de clientèle en banque, conseiller en assurance et en épargne...) ou de l'Hôtellerie restauration (commis en cuisine, cuisinier, serveur, chef de rang, réceptionniste...). Après orientation systématique par la MLI, les candidats rencontreront un conseiller professionnel pour valider leur entrée sur le dispositif : établissement d'un dossier de candidature et signature d'une charte d'engagement.



PROGRAMME

1ère et 2ème et semaine en centre

Dynamique de groupe et présentation du dispositif "école de l'apprentissage" Approche sociale en milieu professionnel : comportement, tenue vestimentaire, ponctualité, écoute, approche des problèmes sociaux, familiaux, logement, santé...

- Découverte métiers, des secteurs d'activités et des diplômes,
- Orientation/projet professionnel,
- Fonctionnement et organisation du Contrat d'Apprentissage,
- Les acteurs du contrat d'apprentissage : un contrat de travail particulier
- L'apprenti est un salarié d'entreprise : droits et devoirs

3ème et 4ème semaine en centre

Elaboration des projets professionnels et approfondissement de la découverte des métiers et du milieu professionnel au travers d'enquêtes terrain.

- Préparation de la recherche de stage en entreprise
- Recherche et mise en contact avec des entreprises susceptibles d'être terrain de stage pour la phase d'immersion ou la totalité du stage voir du futur contrat d'apprentissage
- L'outil téléphonique comme moyen de prospection d'entreprise
- TRE : CV, lettre de motivation, ciblage d'entreprise, entretien, argumentation autour du projet professionnel et de la recherche de stage...
- Approche comportementale (gestion des conflits, minorité...)

1ère, 2ème et 3ème semaine: stage d'immersion entreprise ou de consolidation du projet professionnel

Objectif de découverte du milieu professionnel, du métier et de l'environnement professionnel qu'offre l'entreprise d'accueil ou consolidation du projet professionnel

4ème, 5ème et 6ème semaine : stage en entreprise de consolidation du projet professionnel

Objectif de consolidation du projet professionnel et de préparation à la signature du contrat d'apprentissage.

5ème semaine en centre :

Débriefing des acquis de la période d'immersion en entreprise - Validation du projet et validation ou changement d'entreprise

Débriefing collectif et entretien individuel pour consolidation du projet professionnel et appréhension de la faisabilité d'un contrat d'apprentissage au sein de l'entreprise

6ème semaine en centre

- Contractualisation en apprentissage avec la même entreprise, voire recherche d'une autre.
- Accompagnement vers une réorientation éventuelle.
- Validation du CV et de la lettre.



COÛT

Dispositif financé par le Conseil Régional Occitanie



[Téléchargez la fiche descriptive et le programme détaillé de la formation \(.pdf - 706.82 Ko\)](#)



INFORMATIONS PRATIQUES

- Durée : 420 heures à temps plein avec 210 heures de formation en centre et 210 heures en entreprise.
- Début de la formation : lundi 11 septembre 2017
- Fin de la formation : lundi 04 décembre 2017

REUNIONS D'INFORMATION : le 26 juillet, le 30 août et le 06 septembre 2017 à 10h à Sud Formation Montpellier 2300, Avenue des Moulins > [voir l'agenda](#)

Contact : Sylvie ZERMATI

Tél. 04 99 513 500

s.zermati@sudformation.cci.fr